



TELESURVEILLANCE

CENTRALE DE TELESURVEILLANCE

TOURAIN GARDIENNAGE

15 rue du Clos Saint Libert 37100 TOURS
Tél. : (33) 02 47 51 46 46 ----- Fax : (33) 02 47 41 08 97

Adresse Web : <http://www.telesurveillance.fr>

Email Cttg-Telesurveillance@wanadoo.fr

C.T.T.G

PC de TELESURVEILLANCE Agréé **A.P.S.A.D No 134.97.31**

Partenaire France Télécom **TRANSVEIL Convention No 1004**

Arrêté préfectoral : Activité Privée de surveillance - Gardiennage
Autorisation de fonctionnement **No 48-94 (EP)**

Toute la télésurveillance, une équipe de professionnel à votre service.

NOS PRODUITS, DECOUVREZ LES !

TELESURVEILLANCE - TRANSMISSION VIDEO - ALARME INTRUSION - DETECTION
INCENDIE - VIDEO SURVEILLANCE - CONTROLE D'ACCES STELEGESTION
FROID6TELESECRETARIAT - ALARME TECHNIQUE - ASSISTANCE MEDICALE
TRANSMISSION VIDEO WEB

Nous assurons la sécurité de vos biens de façon optimum !

Maisons, Magasins, Sociétés, Industries, Locaux professionnels.

CENTRALE de TELESURVEILLANCE informatisée, réception de tous protocoles de
transmission (SERIEE, SCANTRONIC, FICHET BAUCHE, DAITEM, DIALTEL).

Notre centrale de Télésurveillance est qualifiée **APSAD** (Assemblée Plénière des Sociétés
d'Assurances Dommages) Station Centrale de Télésurveillance Qualifiée **APSAD**, type P2 sous
le numéro 134.97.31.

Conventionnée partenaire FRANCE TELECOM **TRANSVEIL** (ligne de haute sécurité) sous le
numéro N1004.

Adhérent Syndicat National des Installateurs et Télésurveilleurs d'Alarme
n° 37001.

INTERVENTION, GARDIENNAGE, Arrêté Préfectoral

Activité Privée de Surveillance - Gardiennage

Autorisation de fonctionnement N.48-94 (EP).

Installation de système de sécurité dans les domaines suivants

:

ALARME INTRUSION - DETECTION INCENDIE - CONTROLE VIDEO

CONTROLE D'ACCES - INTERPHONIE - MOTORISATION -

GESTION TECHNIQUE CENTRALISEE INFORMATIQUE.

A CE JOUR Plus de 6000 points en gestion :

- Plus de 2000 raccordés en TELESURVEILLANCE

(maisons, magasins, entreprises, industries, collectivités)

- 5000 ASCENSEURS secteur OUEST

(TOURS - LE MANS - POITIERS - ORLEANS - CHARTRES - BREST - QUIMPER - RENNES - ANGERS - CHOLET - NANTES - ST MALO - LA BAULE - VANNES - ST NAZAIRE - LES SABLES D'OLONNE - LA ROCHE SUR YON).

R E F E R E N C E S

De grands comptes nous ont fait confiance depuis plusieurs années, nos sociétés travaillant dans le domaine de la sécurité depuis une quinzaine d'années.

Gestion informatique de plus 4000 points.

Ces groupes sont les suivants :

SHELL 7 J - STAREST (Echelon National)

ALDI MARCHE (Echelon National)

LIDL (Echelon National)

NORMA (Echelon National)

CG2A ASCENSEUR

(ORLEANS, CHARTRES, TOURS, LE MANS, POITIERS, NANTES, BREST)

DOCKS DE France (ENTREPOTS, MAGASINS ATAC)

LEROY MERLIN (Echelon National)

MAGASINS SESAME (Echelon National)

MAGASINS INTERMARCHE (Région Tourangelle)

MAGASINS AS ECO

MAISON DE VALERIE

MUTUELLE SANTE LOIR BRETAGNE

AGENCES ASSEDIC (Centre France)

B V A (Institut de sondage PARIS)

I.R.S.A (TOURS, LE MANS, CHARTRES).

COLLECTIVITES, ADMINISTRATIONS, LYCEES, COLLEGES, IUT
(Région Tourangelle).

Des centaines de **Particuliers** ainsi que des **PME**. (Région Tourangelle) et (échelon National).

T E L E S U R V E I L L A N C E

Le but de la télésurveillance est de surveiller des installations de systèmes de sécurité, détections incendie, alarmes techniques, alarmes vidéos, alarmes médicales (personnes âgées) et alarmes agressions (caisses magasins).

TRANSMISSION

Les installations de sécurité sont reliées à un transmetteur téléphonique lui même connecté sur une ligne RTC.

Ce transmetteur est relié par ligne RTC à notre centrale de télésecrurité sur le système informatique.

Lorsqu'une alarme se produit sur le site concerné, le transmetteur téléphonique appelle nos systèmes informatiques et lui transmet les informations d'alarme qui sont analysées et traitées instantanément par l'opérateur de notre centrale de télésécurité.

L'opérateur gère ces alarmes en fonction des consignes signées par le client .

Ces consignes pouvant être :

Exemple

- 1 - Contre appel sur site
- 2 - Appel des personnes habilitées à prendre en compte les alarmes concernées
- 3 - Appel des autorités
- 4 - Intervention d'un agent de sécurité
- 5 - Gestion des alarmes techniques (Appel des sociétés d'exploitation)

Toutes les procédures sont contrôlées par mots de passe demandés aux clients.

Les consignes sont écrites sur un document contractuel prévu à cet effet.

Toutes connexions sur notre P.C sont effectuées après signature d'un contrat de télésurveillance, entre le client et **C.T.T.G.**

GESTION DES PARTICULIERS

Nous pouvons gérer par l'intermédiaire de notre centrale de télésécurité la gestion des alarmes suivantes :

- alarme intrusion- alarme agression- alarme incendie- test cyclique
- alarme défaut secteur- alarme défaut batterie- alarme autoprotection.

GESTION DES MAGASINS - SOCIETES

Nous pouvons gérer par l'intermédiaire de notre centrale de télésécurité la gestion des mises en et hors services des magasins et sociétés.

Gestion se décomposant comme suit :

- Plages horaires enregistrées dans notre système informatique avec contre appel automatique en cas de non respect des ouvertures ou fermetures du magasin exemple :
- Heures d'ouvertures 09 H 00 - Tolérance 15 minutes
Contre appel au responsable pour lui signaler la non ouverture du magasin
- Heures des fermetures 19 H 00 - Pas de réception de mise en alarme à 19 H 15 Contre appel au magasin pour demander la mise en alarme du système.

Plages enregistrées dans notre système informatique (jours, semaines, week-ends et jours fériés).

INSTALLATION SUR SITE

Principe : Un système de sécurité (installation d'alarme intrusion, alarme détection incendie ou d'alarme technique reliées par l'intermédiaire d'un transmetteur téléphonique à notre P.C **C.T.T.G**).

L'installation d'un transmetteur digital codé et téléphonique permet la transmission des messages sur notre P.C informatisé 24 H / 24 H.

Ce transmetteur reçoit ces informations de la centrale d'alarme ; la centrale recevant les données des radars, des détecteurs d'ouverture ou de chocs.

Le transmetteur peut transmettre différentes informations au P.C ; celles-ci y sont analysées.

Le P.C ayant reçu ces informations, procèdera au contre appel en fonction des consignes données par le client.

- Contre appel sur le site (vérification des personnes présentes)
- Appel des numéros de téléphone de la liste
- Appel de l'intervenant pour vérification du site
- Appel des autorités en cas de dégradation
- Rapport consigné.

La prise en charge s'effectue 24 H / 24 H - 365 jours par an.

Les informations de sécurité, provenant de l'installation télésurveillée à partir de notre P.C de télésurveillance sont consignées. Un rapport écrit destiné au client ainsi qu'un listing informatique des événements survenus lui sont envoyés à sa demande.

TARIFS TELESURVEILLANCE - PARTICULIERS

RECEPTION ET GESTION DES ALARMES suivantes :

- ALARME INTRUSION- DEFAUT SECTEUR- DEFAUT BATTERIE- TEST CYCLIQU
- MISE EN ET HORS SERVICE - CONSULTATION INFORMATIQUE

COUT MENSUEL H.T. 27,44 Euros

RECEPTION ET GESTION DES ALARMES TECHNIQUES suivantes :

- ALARME INCENDIE- ALARME FROID- ALARME CHAUFFERIE- ALARME ONDULEUR
- ALARME SONDE TEMPERATURE- TOUTES AUTRES ALARMES TECHNIQUES

TARIF TELESURVEILLANCE - MAGASINS - SOCIETES

RECEPTION ET GESTION DES ALARMES suivantes :

- ALARME INTRUSION- DEFAUT SECTEUR- DEFAUT BATTERIE- TEST CYCLIQUE
- MISE EN ET HORS SERVICE - CONSULTATION INFORMATIQUE

COUT MENSUEL H.T. 30,49 Euros

RECEPTION ET GESTION DES ALARMES TECHNIQUES suivantes :

- ALARME INCENDIE- ALARME FROID- ALARME CHAUFFERIE- ALARME ONDULEUR
- ALARME SONDE TEMPERATURE- TOUTES AUTRES ALARMES TECHNIQUES

COUT MENSUEL COMPLEMENTAIRE PAR ALARME H.T.1,50 Euros

T A R I F T E L E S U R V E I L L A N C E P R O T E C T L I N E S U R L I G N E N U M E R I S

Notre Centrale de Télésurveillance est équipée de la réception du protocole PROTECTLINE.

PRESENTATION PROTECTLINE

Pour la télésurveillance, Protectline vous assure la transmission de vos alarmes, ou les informations de coupure de votre ligne téléphonique, seront immédiatement reçues par votre prestataire de service. En effet, Protectline offre une liaison permanente et sécurisée entre votre centrale de télésurveillance et votre entreprise, votre commerce ou votre domicile.

Faire appel à un télésurveilleur équipé de Protectline, c'est l'assurance d'un service optimum.

Protectline offre une liaison permanente entre vos locaux et notre centrale de télésurveillance. Plus de délai pour établir la communication, l'alarme est transmise en moins de dix secondes à votre prestataire, notre P.C instantanément détecte l'origine et la cause de l'appel.

Plus vite prévenu et mieux informé, votre télésurveilleur Transveil vous protège plus efficacement.

Protectline, c'est un service sécurisé de France Télécom qui permet aux centrales de télésurveillance qui en sont équipées d'être en permanence reliées à vos locaux, sans craindre les coupures de ligne.

En choisissant, Protectline vous bénéficiez donc des meilleurs services de télésurveillance possibles.

Avec une efficacité plus grande, à des coûts réduits, France Télécom répond à vos attentes et rend accessible à chacun une réelle protection.

Notre Centrale de Télésurveillance équipée de Transveil pourra recevoir les protocoles suivants :

- SCANCOM- SERIEE- SURTEC- SECOM- STRATEL- ELPRO STANDARD
 - DAITEM- CESA- FICHET SRU- SIA – Protocole ID
- AETA et SAB sont des protocoles en cours de développement.

T A R I F S P R O T E C T L I N E

FRANCE TELECOM FRAIS FORFAITAIRE d'ACCES AU SERVICE

COUT H.T. 48,73 Euros

ABONNEMENT TRANSPAC

COUT MENSUEL H.T. 28,97 Euros

ABONNEMENT TELESURVEILLANCE CTTG

PARTICULIERS PROTECTLINE (APPARTEMENT-MAISON)

RECEPTION ET GESTION DES ALARMES suivantes :

- ALARME INTRUSION- DEFAUT SECTEUR- DEFAUT BATTERIE
- TEST CYCLIQUE- MISE EN ET HORS SERVICE

COUT MENSUEL H.T. 48,78 Euros

MAGASINS – SOCIETES PROTECTLINE

RECEPTION ET GESTION DES ALARMES suivantes :

- ALARME INTRUSION- DEFAUT SECTEUR- DEFAUT BATTERIE- TEST CYCLIQUE
- MISE EN ET HORS SERVICE - GESTION PLAGES HORAIRES- RAPPORT INFORMATIQUE

COUT MENSUEL H.T. 57,93 Euros

RECEPTION ET GESTION DES ALARMES TECHNIQUES suivantes :

- ALARME INCENDIE- ALARME FROID- ALARME CHAUFFERIE- ALARME ONDULEUR
- ALARME SONDE TEMPERATURE- TOUTES AUTRES ALARMES TECHNIQUES

COUT MENSUEL PAR ALARME H.T. 1,50 Euros

C A R T E P R O T E C T L I N E

TRANSMETTEUR PROTECTLINE

Le Transmetteur **PROTECTLINE XY5** est composé d'entrées
10 NO ET 6 NF et de 4 sorties relais permettant des télécommandes à distance.

Il se présente dans un coffret métallique à fiches embrochables avec sa propre alimentation
220V-12V.

Transpac contrôle en permanence la qualité des liaisons et assure une détection instantanée
des coupures de lignes téléphonique ainsi que tous problèmes techniques du transmetteur.

Ce transmetteur fournit en permanence sur **Transpac** un contrôle technique des points
suivants :

AUTOPROTECTION DU TRANSMETTEUR
COUPURE SECTEUR DU TRANSMETTEUR
COUPURE LIGNE TELECOM DU TRANSMETTEUR.

MONTANT TRANSMETTEUR PROTECTLINE H.T. 579,31 Euros

Par la connexion au protocole **PROTECTLINE** vous économisez tous les frais téléphoniques
(ALARME, TEST, MISE EN et HORS SERVICE) plus de facturation mensuelle de frais
téléphoniques.

I N T E R V E N T I O N D ' U N A G E N T D E S E C U R I T E S U R S I T E S U R T O U R S

Notre Société est en mesure de vous proposer une intervention lors d'une alarme avec contrat
d'intervention suite à réception d'alarme sur notre PC ou appel d'un centre.

Intervention de notre agent de sécurité, maître chien, équipé d'une voiture radio, qui pourra
effectuer le contrôle de votre maison, magasin, usine (contrôle extérieur ou intérieur si nous
possédons les clefs).

OPTION 1

Le coût d'une intervention est de :

COUT PAR INTERVENTION* H.T. 35,52 Euros *

Un contrat complémentaire de garde de clefs vous sera proposé si vous désirez l'option intervention avec détention de vos clefs, visite intérieure, essai de l'alarme, vérification.

OPTION 2

Le coût de ce contrat annuel de garde de clefs est de :

COÛT ANNUEL H.T. 109,76 Euros *

OPTION 3

En cas d'incident avec accord client

COÛT HORAIRE DE GARDIENNAGE* H.T. 16,01 Euros *

COÛT HORAIRE D'UNE RONDE* H.T. 13,72 Euros *

*Facturation double les jours fériés.

Pour toutes interventions sur autres villes de France C.T.T.G est en mesure de répondre avec des Sociétés partenaires.

* Prix moyens France