



CENTRALE DE TELESURVEILLANCE TECHNIQUE DE GESTION

C.T.T.G

Agréé **A.P.S.A.D** N°134.97.31

Activité Privée de Surveillance - Gardiennage

Autorisation de fonctionnement N°48-94 (EP)

Nous assurons la sécurité de vos biens de façon optimum !

Maisons, Magasins, Sociétés, Industries.

TELESURVEILLANCE - TRANSMISSION VIDEO - ALARME INTRUSION - DETECTION INCENDIE
VIDEO SURVEILLANCE - CONTROLE D'ACCES - TELEGESTION FROID – TELESECRETARIAT
ALARME TECHNIQUE - ASSISTANCE MEDICALE - TRANSMISSION VIDEO WEB

Une équipe de professionnel à votre service

SOMMAIRE

- I. LA TELESURVEILLANCE COMMENT CA MARCHE ?
- II. LA TELEVIDEO
- III. LES PARTICULIERS ET LES PROFESSIONNELS
- IV. NOS TARIFS
- V. NOS REFERENCES

I. LA TELESURVEILLANCE COMMENT CA MARCHE ?

Le but de la télésurveillance est de surveiller des sites équipés de systèmes de sécurité en détection incendie, en alarme technique, en alarme vidéo, alarme médicale (personnes âgées par exemple) et en alarme agression (caisses magasins).

Notre centre de télésurveillance compte aujourd'hui des milliers de raccordés en France. Parmi eux de nombreux professionnels de la grande distribution, des particuliers, des industries ainsi que des collectivités nous font confiance dans la protection de leurs biens.

Les installations de sécurité sont reliées sur notre PC de télésurveillance CTTG par transmetteur téléphonique sur ligne RTC, transmetteur GSM, ou ADSL ou IP.

Le Transmetteur est connecté sur une ligne d'un opérateur de votre choix (SFR, France Télécom, Bouyges ou autres...).

La puce SIM est programmée sur un seul numéro de notre centre de télésurveillance.

Ce transmetteur peut être installé en secours d'un transmetteur RTC (réseau téléphonique commuté) ou ADSL.

C.T.T.G reçoit tous les protocoles de transmission SESA, SERIEE, SCANTRONIC, DAITEM, ELKRON, SIA, ID contact, IP et autres.....).

Quatre types de transmetteurs: **RTC – GSM – ADSL - IP**

Lorsqu'une alarme se produit sur le site concerné, le transmetteur téléphonique appelle nos systèmes informatiques et lui transmet les informations d'alarme qui sont analysées et traitées instantanément par l'opérateur de notre centrale de télésurveillance.

Toutes les connexions sur notre P.C sont effectuées après signature d'un contrat de télésurveillance entre le client et notre centre de télésurveillance.

Le système de sécurité est relié à notre centre CTTG (alarme, détection incendie ou alarme technique). Ceux-ci sont reliés par l'intermédiaire d'un transmetteur téléphonique.

L'installation d'un transmetteur digital codé et téléphonique permet la transmission des messages 24 H/24 sur notre P.C informatisé. Ce transmetteur reçoit les informations de la centrale d'alarme.

La centrale d'alarme reçoit les données des radars, des détecteurs d'ouvertures, de chocs, de détecteurs techniques.

Le transmetteur transmet alors toutes les informations au PC de télésurveillance qui les analyse.

La prise en charge s'effectue 24 H/24 - 365 jours par an.

Les informations de sécurité, provenant de l'installation surveillée à partir de notre centre de télésurveillance sont consignées.

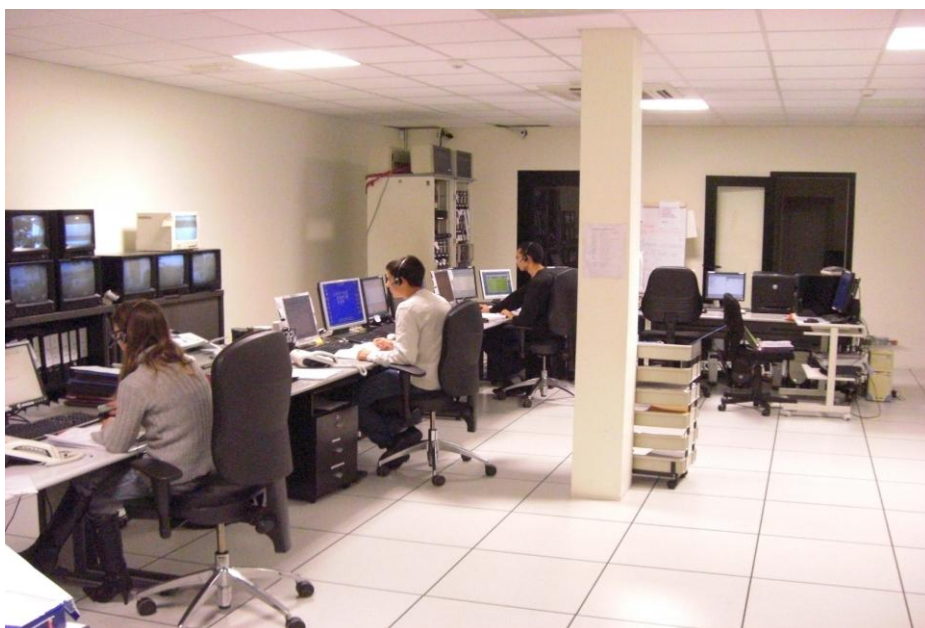
L'opérateur gère ces alarmes en fonction des consignes signées et données par le client

Ces consignes peuvent être :

- 1 - Contre appel sur site des numéros de téléphone de la liste fournie par le client (vérification des personnes présentes)
- 2 - Appel des personnes habilitées à prendre en compte les alarmes concernées
- 3 - Intervention d'un agent de sécurité, appel de l'intervenant pour vérification du site
- 4 - Gestion des alarmes techniques (Appel des sociétés d'exploitation)
- 5 - Appel des autorités en cas de dégradation (sur demande du client)
- 6 - Rapport consigné.

Toutes les procédures sont contrôlées par un mot de passe demandé au client.

Les consignes sont écrites sur un document contractuel prévu à cet effet.



II. LA TELEVIDEO

TELEVIDEO SUR ADSL

Nous vous proposons la gestion vidéo à distance de vos caméras sur liaison RTC ou ADSL - IP. En cas d'alarme intrusion ou de détection incendie notre PC de télésurveillance pourra contrôler par vidéo l'incident survenu, toutes les images reçues à notre PC seront enregistrées sur un enregistreur numérique. Notre PC pourra interroger les caméras pour effectuer des rondes vidéo.

Transmission video sur : ADSL, IP VIDEO, AWIECOM, WIELIGHT, NETEYE, CONVISION BOSCH, INTERNET.

LE TRAITEMENT ET L'ARCHIVAGE D'IMAGES

Aujourd'hui, de plus en plus de secteurs se servent de l'image vidéo, que ce soit pour une levée de doute immédiate dans des applications de télésurveillance, de contrôle d'accès, de trafic ou, plus généralement d'installations industrielles, bancaires, médicales.

Ces images doivent être non seulement, véhiculées de la source à la destination, mais aussi archivées, horodatées, identifiées et consultées à volonté et même imprimées avec une qualité photographique sur un enregistreur numérique.

VISUALISATION SUR PC CONTROLE- TELESURVEILLANCE

Possibilité de contrôle vidéo :

- sur le moniteur du PC du site,
- par la télésurveillance **CTTG**, par la connexion **ADSL** sur votre adresse IP fixe



Principe

La caméra réseau IP constitue une solution souple d'utilisation, compacte et économique pour les applications de contrôle à distance et de vidéosurveillance en intérieur et extérieur.

Avec son utilisation optimale de la bande passante du réseau et son recours au format de compression d'images MPEG-4, la caméra IP offre une très bonne qualité d'image dans sa catégorie.

La caméra IP se révèle être la solution idéale pour une utilisation dans les petits bureaux, les entreprises de taille moyenne, les magasins ou les domiciles, connectée soit à un réseau local, ou ADSL internet.

Fonctionnement

- 1/ Réception de l'alarme
- 2/ Visualisation des caméras
- 3/ Si visualisation incident : enregistrement (enregistrement vidéo ou photos)
- 4/ Stockage de l'enregistrement sur disque dur
- 5/ Possibilité d'envoi de l'enregistrement ou photo au client ou aux autorités
- 6/ Si levée de doute vidéo (individu), appel des autorités compétentes

CAMERA WIFI



La caméra wifi permet une installation sans câblage facilitant l'installation ainsi que la connexion internet

III. LES PARTICULIERS ET LES PROFESSIONNELS

GESTION DES PARTICULIERS

Nous pouvons gérer par l'intermédiaire de notre centrale de télésurveillance la gestion des alarmes suivantes :

Alarme intrusion- alarme agression- alarme incendie- test cyclique- alarme défaut secteur- alarme défaut batterie- alarme autoprotection.

GESTION DES MAGASINS – SOCIETES

Notre centrale de télésurveillance gère les mises «en» et mises «hors services» des magasins et sociétés.

Des plages horaires sont enregistrées dans notre système informatique avec contre appel automatique en cas de non respect des ouvertures ou fermetures du magasin

Par exemple :

- Heure d'ouverture 09 H 00 - Tolérance 15 minutes...Contre appel à 09H15 au responsable pour lui signaler la non ouverture du magasin.

- Heure de fermeture 19 H 00 - Pas de réception de mise en alarme à 19 H 15... Contre appel au magasin pour demander la mise en alarme du système.

Plages horaires pouvant être enregistrées dans notre système informatique : jours, semaines, week-ends et jours fériés.

IV. NOS TARIFS

TARIFS – TELESURVEILLANCE

PARTICULIERS

Transmetteur RTC, ADSL, GSM - IP

RECEPTION ET GESTION DES ALARMES SUIVANTES :

ALARME INTRUSION - DEFAUT SECTEUR - DEFAUT BATTERIE - TEST CYCLIQUE-

COÛT MENSUEL H.T. 27,44 €

Les prestations complémentaires :

- MISE EN ET HORS SERVICE - ALARMES TECHNIQUES - CONSULTATION INFORMATIQUE - CONSULTATION SUR NOTRE SERVEUR WEB - GESTION DES SOCIETES D'INTERVENTIONS

MAGASINS – SOCIETES

Transmetteur RTC, ADSL, GSM - IP

RECEPTION ET GESTION DES ALARMES SUIVANTES :

ALARME INTRUSION - DEFAUT SECTEUR - DEFAUT BATTERIE - TEST CYCLIQUE

- MISE EN ET HORS SERVICE

COÛT MENSUEL H.T. 30,49 €

Les prestations complémentaires :

- ALARMES TECHNIQUES - CONSULTATION INFORMATIQUE
- CONSULTATION SUR NOTRE SERVEUR WEB
- GESTION DES SOCIETES D'INTERVENTIONS

RECEPTION ET GESTION DES ALARMES TECHNIQUES SUIVANTES :

- ALARME INCENDIE - ALARME FROID - ALARME CHAUFFERIE
- ALARME ONDULEUR - ALARME SONDE TEMPERATURE
- TOUTES AUTRES ALARMES TECHNIQUES

CONSULTATION DE NOS SERVEURS WEB - INTERNET

Tous nos clients ont la possibilité de consulter nos serveurs Web par Internet avec code identifiant et mot de passe.

Ils peuvent interroger leurs Fiches techniques et visualiser les événements listing des informations de leur transmetteur.

ABONNEMENT - TELEVIDEO

Réception d'images vidéo sur alarme, analyse de l'incident et enregistrement, liaison RTC, Numériques, ADSL, IP.

Des rondes vidéo peuvent être proposées dans un cadre spécifique à déterminer avec le client.

Stockage des images sur enregistreur numérique, possibilité envoi séquence vidéo suite à incident aux autorités par E mail ou envoi CD.

Un contrat de télé-vidéo vous sera proposé suivant la formule pour un coût mensuel H.T. de:

Transmetteur RTC, ADSL, GSM -IP

SI ABONNEMENT VIDEO SEUL - COUT MENSUEL HT**36,00 €**
SI ABONNEMENT TELESURVEILLANCE – COUT MENSUEL VIDEO HT **23,00 €**

Les prestations complémentaires :

- Une formule de surveillance vidéo 24H sur 24 H sur dossier peut être proposée.
- Une formule de rondes vidéo 24H sur 24 H sur dossier peut être proposée

INTERVENTION USR ALARME SUR TOURS ET SA PERIPHERIE

Notre Société est en mesure de vous proposer une intervention lors d'une alarme sur TOURS (et environs) avec contrat d'intervention suite à la réception d'alarme sur notre PC.

Intervention de notre agent de sécurité, en contact permanent avec le centre de télésurveillance pourra effectuer le contrôle de votre maison, magasin, usine (contrôle extérieur ou intérieur si nous possédons les clefs).

Le coût d'une intervention sur Tours est de :

⇒COUT PAR INTERVENTION* H.T.**48,00 €**

En agglomération

⇒COUT PAR INTERVENTION * H.T.....**60,50 €**

Hors agglomération + 10Km

En cas d'incident avec accord client.

COUT HORAIRE DE GARDIENNAGE* H.T.

Pour 1 agent de sécurité**20,50 €**

Pour 1 maître-chien**21,50 €**

COUT HORAIRE D'UNE RONDE* H.T.20,50 €

Hors agglomération..... **22,00 €**

*Facturation double les jours fériés.

Un contrat complémentaire de garde de clefs vous sera proposé si vous désirez l'option intervention avec détention de vos clefs, visite intérieure, essai de l'alarme, vérification.

OPTION : Garde de clefs

Le coût de ce contrat annuel de garde de clefs est de coût annuel H.T.....**109,76 €**

INTERVENTION SUR ALARME DANS LES AUTRES VILLES

Pour toutes interventions sur autres villes de France, C.T.T.G est en mesure de répondre à votre demande avec des Sociétés d'interventions travaillant déjà pour certains de nos clients.

V. REFERENCES

Nous travaillons dans la sécurité depuis plus de vingt ans et de grandes enseignes nationales nous font confiance depuis plusieurs années, comme, par exemple :



Mais aussi des collectivités et administrations, (Mairie, Lycée, Collège Bâtiments Administratif), sur de nombreux départements.



Adhérent Syndicat National des Installateurs et Télésurveilleurs : **GPMSE**

A ce jour plus des milliers de raccordés en TELESURVEILLANCE
(Grands comptes, chaînes de magasins, maisons, entreprises, industries, PME, PMI, collectivités)

