



C.T.T.G

CENTRALE DE TELESURVEILLANCE

TECHNIQUE DE GESTION

Maisons, Magasins, Sociétés, Industries.

TELESURVEILLANCE - ALARME INTRUSION - DETECTION INCENDIE
VIDEO SURVEILLANCE - CONTROLE D'ACCES - TELEGESTION FROID --
ALARME TECHNIQUE - ASSISTANCE MEDICALE - TRANSMISSION VIDEO WEB

Nous assurons la sécurité de vos biens de façon optimum !

Une équipe de professionnels à votre service.

Agréée **A.P.S.A.D** N°134.97.31

Activité Privée de Surveillance - Gardiennage

Autorisation de fonctionnement N°48-94 (EP)

C.T.T.G

Tel : 02 47 51 46 46

Fax : 02 47 41 08 97

courrierpc@telesurveillance.fr



15 Rue du Clos Saint Libert

37000 Tours

<http://www.telesurveillance.fr>

C.T.T.G



CENTRALE DE TELESURVEILLANCE

TECHNIQUE DE GESTION

SOMMAIRE

I. LA TELESURVEILLANCE COMMENT CA MARCHE ?

II. LA TELESURVEILLANCE DANS VOS LOCAUX

- **GESTION DES PARTICULIERS**
- **GESTION DES MAGASINS ET SOCIETES**

III. NOS TARIFS

- **LES TARIFS TELESURVEILLANCE**
 - **PARTICULIERS**
 - **MAGASINS**
- **LES TARIFS TELEVIDEO**

IV. REFERENCES

I. LA TELESURVEILLANCE COMMENT CA MARCHE ?

La télésurveillance permet de surveiller des sites équipés de systèmes de sécurité en détection incendie, en alarme technique, en alarme vidéo, alarme médicale (personnes âgées par exemple) et en alarme agression (caisses magasins).

Notre centre de télésurveillance compte aujourd'hui plus de 4000 raccordés. Parmi eux de nombreux professionnels de la grande distribution, des particuliers, des industriels ainsi que des collectivités nous font confiance dans la protection de leurs biens.

Les installations de sécurité sont reliées sur notre PC de télésurveillance par transmetteur téléphonique sur ligne RTC, transmetteur GSM, ou ADSL

Le Transmetteur est connecté sur une ligne d'un opérateur de votre choix (SFR, France Télécom, Bouygues ou autres...).

La puce SIM est programmée sur un seul numéro de notre centre de télésurveillance.

Ce transmetteur peut être installé en secours d'un transmetteur RTC (réseau téléphonique commuté) ou ADSL.

C.T.T.G reçoit tous les protocoles de transmission SESA, SERIEE, SCANTRONIC, DAITEM, ELKRON, SIA, ID contact, IP).

3 types de transmetteurs: **RTC – GSM – ADSL**

Transmission video: ADSL, IP VIDEO, AWIECOM, WIELIGHT, NETEYE, CONVISION BOSCH, INTERNET.

Lorsqu'une alarme se déclenche sur le site concerné, le transmetteur téléphonique appelle nos systèmes informatiques et lui transmet les informations d'alarme qui sont analysées et traitées instantanément par les opérateurs de notre centre de télésurveillance.

L'opérateur gère ces alarmes en fonction des consignes signées par le client.

Ces consignes peuvent être :

- 1 - Contre appel sur site
- 2- Appel des personnes habilitées à prendre en compte les alarmes concernées
- 3 - Intervention d'un agent de sécurité
- 4 - Gestion des alarmes techniques (Appel des sociétés d'exploitation)
- 5 - Appel des autorités (sur demande du client)

Toutes les procédures sont contrôlées par un mot de passe demandé au client.

Les consignes sont écrites sur un document contractuel prévu à cet effet.

Toutes les connexions à notre P.C sont effectuées après signature d'un contrat de télésurveillance entre le client et notre centre de télésurveillance.

II. LA TELESURVEILLANCE DANS VOS LOCAUX

➤ GESTION DES PARTICULIERS

Nous pouvons gérer par l'intermédiaire de notre centrale de télésurveillance la gestion des alarmes suivantes :

Alarme intrusion- alarme agression- alarme incendie- test cyclique- alarme défaut secteur- alarme défaut batterie- alarme autoprotection.

➤ GESTION DES MAGASINS – SOCIETES

Notre centrale de télésurveillance gère les mises «en» et mises «hors services» des magasins et sociétés.

Des plages horaires sont enregistrées dans notre système informatique avec contre appel automatique en cas de non respect des ouvertures ou fermetures du magasin

Par exemple :

- Heure d'ouverture 09 H 00 - Tolérance 15 minutes...Contre appel à 09H15 au responsable pour lui signaler la non ouverture du magasin.

- Heure de fermeture 19 H 00 - Pas de réception de mise en alarme à 19 H 15... Contre appel au magasin pour demander la mise en alarme du système.

Plages horaires pouvant être enregistrées dans notre système informatique : jours, semaines, week-ends et jours fériés.

III. NOS TARIFS

➤ TARIFS – TELESURVEILLANCE

PARTICULIERS

Transmetteur RTC, ADSL, GSM

RECEPTION ET GESTION DES ALARMES SUIVANTES :

- ALARMES INTRUSION (**avec centrale point par point**)
- DEFAUT SECTEUR
- DEFAUT BATTERIE
- TEST CYCLIQUE (**1 test par jour ou plus**)
- MISE EN ET HORS SERVICE
- ALARMES TECHNIQUES (**détection incendie**)
- CONSULTATION INFORMATIQUE PAR INTERNET (**sur notre serveur Web toutes les informations sont transmises au centre de télésurveillance**)
- GESTION DES PANNES INTEMPESTIVES (**si nous constatons une alarme intempestive, vous serez prévenu instantanément ainsi que votre installateur**)
- GESTION DES APPELS DES SOCIETES D'INTERVENTION (**appel téléphonique + envoi fax de confirmation + attente retour compte rendu de l'intervention**)
- APPEL DES AUTORITES (**si levée de doute**)

COUT MENSUEL H.T. 27,44 €

MAGASINS – SOCIETES

Transmetteur RTC, ADSL, GSM

RECEPTION ET GESTION DES ALARMES SUIVANTES :

- ALARMES INTRUSION (avec centrale point par point)
- DEFAUT SECTEUR
- DEFAUT BATTERIE
- TEST CYCLIQUE RTC ET GSM (1 test par jour ou plus)
- MISE EN ET HORS SERVICE (Avec gestion des plages horaires)
- ALARME INCENDIE (Zone par Zone)
- ALARME FROID (Avec gestion contrôle des pannes frigoristes + Fax)
- ALARMES TECHNIQUES
- CONSULTATION INFORMATIQUE PAR INTERNET (sur notre serveur Web toutes les informations sont transmises au centre de télésurveillance)
- GESTION DES PANNES INTEMPESTIVES (si nous constatons une alarme intempestive, vous serez prévenu instantanément ainsi que votre installateur)
- GESTION DES APPELS DES SOCIETES D'INTERVENTION (appel téléphonique + envoi fax de confirmation + attente retour compte rendu de l'intervention)
- APPEL DES AUTORITES (si levée de doute)

COUT MENSUEL H.T. 30,49 €

➤ TARIFS - TELEVIDEO

TELEVIDEO SUR ADSL

Nous vous proposons la gestion vidéo à distance de vos caméras sur liaison RTC ou ADSL. En cas d'alarme intrusion ou de détection incendie notre PC de télésurveillance pourra contrôler par vidéo l'incident survenu, toutes les images reçues à notre PC seront enregistrées. Notre PC pourra interroger les caméras pour effectuer des rondes vidéo.

LE TRAITEMENT ET L'ARCHIVAGE D'IMAGES

Ces images doivent être non seulement, véhiculées de la source à la destination, mais aussi archivées, horodatées, identifiées et consultées à volonté et même imprimées avec une qualité photographique sur un enregistreur numérique.



Possibilité de contrôle vidéo :

- sur le moniteur du PC du site.
- par la télésurveillance **CTTG**, par la connexion **ADSL** sur votre adresse IP fixe.

Transmetteur RTC, ADSL, GSM

SI ABONNEMENT TELEVIDEO COUT MENSUEL H.T**23,00 €**

SI ABONNEMENT TELESURVEILLANCE COUT MENSUEL VIDEO H.T...**18,00 €**

IV. REFERENCES

Nous travaillons dans la sécurité depuis plus de vingt ans et de grandes enseignes nationales nous font confiance depuis plusieurs années, comme, par exemple :



Mais aussi avec des collectivités administrations, collèges et lycées sur tout le département d'Indre et Loire.



Adhérent Syndicat National des Installateurs et Télésurveilleurs : **GPMSE**