

CENTRALE DE TELESURVEILLANCE TECHNIQUE DE GESTION (C.T.T.G)



15, Rue du Clos St Libert
37100 TOURS
Tél : 02 47 51 46 46
Fax : 02 47 41 08 97

A.P.S.A.D N° qualification 134.97.31
Activité Privée de Surveillance - Gardiennage
Autorisation de fonctionnement n° 48-94 (EP)

Centre de TELESURVEILLANCE (C.T.T.G) Agréé **A.P.S.A.D** No 134.97.31

Partenaire France Télécom - **PROTECTLINE**
Convention No 1004

Arrêté préfectoral : Activité Privée de Surveillance - Gardiennage
Autorisation de fonctionnement No 48-94 (EP)

Toute la télésurveillance, une équipe de professionnels à votre service.

NOS PRODUITS, DECOUVREZ LES !

TELESURVEILLANCE - TRANSMISSION VIDEO - ALARME INTRUSION - DETECTION INCENDIE
VIDEO SURVEILLANCE - CONTROLE D'ACCES - TELEGESTION FROID - TELESECRETARIAT ALARME
TECHNIQUE - ASSISTANCE MEDICALE - TRANSMISSION VIDEO WEB

Nous assurons la sécurité de vos biens de façon optimum !

Maisons, Magasins, Sociétés, Industries, Locaux professionnels.

CENTRE de TELESURVEILLANCE (CTTG) informatisée, alarme intrusion, réception de tous protocoles de transmission.

(SESA, SERIEE, SCANTRONIC, DAITEM, ELKRON, SIA, ID contact, IP).

Tansmetteur : **RTC – GSM – ADSL**

Transmission video : ADSL, IP VIDEO, AWIECOM, WIELIGHT, NETEYE, CONVISION BOSCH, INTERNET.

Notre centrale de Télésurveillance est qualifiée APSAD (Assemblée Plénière des Sociétés d'Assurances Dommages) Station Centrale de Télésurveillance Qualifiée APSAD, type P2 sous le numéro 134.97.31.

Conventionnée partenaire **FRANCE TELECOM PROTECTLINE** (ligne de haute sécurité) sous le numéro N1004.

Adhérent Syndicat National des Installateurs et Télésurveilleurs : **GPMSE**

Installation de système de sécurité dans les domaines suivants :

ALARME INTRUSION - DETECTION INCENDIE - CONTROLE VIDEO - CONTROLE D'ACCES - INTERPHONIE - MOTORISATION - GESTION TECHNIQUE CENTRALISEE INFORMATIQUE.

A ce jour plus de 4000 raccordés en TELESURVEILLANCE
(Grands comptes, chaînes de magasins, maisons, entreprises, industries, PME, PMI, collectivités)

REFERENCES

Nous travaillons dans la sécurité depuis plus de vingt ans et de grandes enseignes nationales nous font confiance depuis plusieurs années, comme, par exemple :

* MAGASINS : ALDI MARCHE (échelon national)- LIDL (échelon national) - LEROY MERLIN (échelon national – station SHELL - INTERMARCHE – ATAC – SUPER U – BUT - MUTUELLE SANTE LOIR BRETAGNE - B V A (Institut de sondage PARIS) - I.R.S.A - OLGILVY ONE (Paris) – SUCRE UNION (Paris) – HERTZ -

* COLLECTIVITES, ADMINISTRATIONS, LYCEES, COLLEGES, IUT (Région Tourangelle).

Des centaines de Particuliers ainsi que des PME-PMI sur toute la France.

TELESURVEILLANCE

Le but de la télésurveillance est de surveiller des sites équipés de systèmes de sécurité en détection incendie, en alarme technique, en alarme vidéo, alarme médicale (personnes âgées par exemple) et en alarme agression (caisses magasins).

TRANSMISSION

Les installations de sécurité sont reliées sur notre PC de télésurveillance par transmetteur téléphonique sur ligne RTC, transmetteur GSM, ou ADSL

Lorsqu'une alarme se produit sur le site concerné, le transmetteur téléphonique appelle nos systèmes informatiques et lui transmet les informations d'alarme qui sont analysées et traitées instantanément par l'opérateur de notre centrale de télésurveillance.

L'opérateur gère ces alarmes en fonction des consignes signées par le client.

Ces consignes peuvent être :

- 1 - Contre appel sur site
- 2 - Appel des personnes habilitées à prendre en compte les alarmes concernées
- 3 - Intervention d'un agent de sécurité
- 4 - Gestion des alarmes techniques (Appel des sociétés d'exploitation)
- 5 - Appel des autorités (sur demande du client)

Toutes les procédures sont contrôlées par un mot de passe demandé au client.

Les consignes sont écrites sur un document contractuel prévu à cet effet.

Toutes les connexions sur notre P.C sont effectuées après signature d'un contrat de télésurveillance entre le client et **C.T.T.G.**

GSM

Le Transmetteur est connecté sur une ligne d'un opérateur de votre choix (SFR, France Télécom, Bouygues ou autres.....).

La puce SIM est programmée sur un seul numéro de notre centre de télésurveillance.

Ce transmetteur peut être installé en secours d'un transmetteur RTC ou ADSL

GESTION DES PARTICULIERS

Nous pouvons gérer par l'intermédiaire de notre centrale de télésurveillance la gestion des alarmes suivantes :

Alarme intrusion- alarme agression- alarme incendie- test cyclique- alarme défaut secteur- alarme défaut batterie- alarme autoprotection.

GESTION DES MAGASINS – SOCIETES

Notre centrale de télésurveillance gère les mises «en» et mises «hors services» des magasins et sociétés.

Des plages horaires sont enregistrées dans notre système informatique avec contre appel automatique en cas de non respect des ouvertures ou fermetures du magasin

Par exemple :

- Heure d'ouverture 09 H 00 - Tolérance 15 minutes...Contre appel à 09H15 au responsable pour lui signaler la non ouverture du magasin.
- Heure de fermeture 19 H 00 - Pas de réception de mise en alarme à 19 H 15... Contre appel au magasin pour demander la mise en alarme du système.

Plages horaires pouvant être enregistrées dans notre système informatique : jours, semaines, week-ends et jours fériés.

INSTALLATION TRANSMETTEUR SUR SITE

Principe : Un système de sécurité (alarme, détection incendie ou alarme technique) est relié par l'intermédiaire d'un transmetteur téléphonique à notre PC de télésurveillance.

L'installation d'un transmetteur digital codé et téléphonique permet la transmission des messages 24 H/24 sur notre P.C informatisé.

Ce transmetteur reçoit les informations de la centrale d'alarme ;

La centrale d'alarme reçoit les données des radars, des détecteurs d'ouverture ou de chocs, ou détecteurs techniques ;

Le transmetteur transmet alors toutes les informations au PC de télésurveillance qui les analyse.

L'opérateur ayant reçu ces informations procède au contre appel en fonction des consignes données par le client :

- Contre appel sur le site (vérification des personnes présentes)
- Appel des numéros de téléphone de la liste fournie par le client
- Appel de l'intervenant pour vérification du site
- Appel des autorités en cas de dégradation
- Rapport consigné.

La prise en charge s'effectue 24 H/24 - 365 jours par an.

Les informations de sécurité, provenant de l'installation surveillée à partir de notre centre de télésurveillance sont consignées.

A la demande du client, un rapport écrit ainsi qu'un listing informatique des événements survenus peuvent lui être envoyés par courrier, E mail ou CD

TARIFS – TELESURVEILLANCE

PARTICULIERS

Transmetteur RTC, ADSL, GSM

RECEPTION ET GESTION DES ALARMES suivantes :

- ALARME INTRUSION - DEFAUT SECTEUR - DEFAUT BATTERIE
- TEST CYCLIQUE- MISE EN ET HORS SERVICE - ALARMES TECHNIQUES - CONSULTATION INFORMATIQUE - CONSULTATION SUR NOTRE SERVEUR WEB

COUT MENSUEL H.T. 27.44 €

MAGASINS – SOCIETES

Transmetteur RTC, ADSL, GSM

RECEPTION ET GESTION DES ALARMES suivantes :

- ALARME INTRUSION - DEFAUT SECTEUR - DEFAUT BATTERIE
- TEST CYCLIQUE- MISE EN ET HORS SERVICE - CONSULTATION INFORMATIQUE
- ALARMES TECHNIQUES - CONSULTATION SUR NOTRE SERVEUR WEB

COUT MENSUEL H.T. 30.49 €

RECEPTION ET GESTION DES ALARMES TECHNIQUES suivantes :

- ALARME INCENDIE - ALARME FROID - ALARME CHAUFFERIE
- ALARME ONDULEUR - ALARME SONDE TEMPERATURE
- TOUTES AUTRES ALARMES TECHNIQUES

CONSULTATION DE NOS SERVEURS WEB - INTERNET

Tous nos clients ont la possibilité de consulter nos serveurs Web par Internet avec code identifiant et mot de passe.

Ils peuvent interroger leurs Fiches techniques et visualiser les événements listing des informations de leur transmetteur.

TELEVIDEO SUR ADSL

Nous vous proposons la gestion vidéo à distance de vos caméras sur liaison RTC ou ADSL. En cas d'alarme intrusion ou de détection incendie notre PC de télésurveillance pourra contrôler par vidéo l'incident survenu, toutes les images reçues à notre PC seront enregistrées sur un magnétoscope. Notre PC pourra interroger les caméras pour effectuer des rondes vidéo.

LA TELEVIDEO, LE TRAITEMENT ET L'ARCHIVAGE D'IMAGES

Introduction

Aujourd'hui, de plus en plus de secteurs se servent de l'image, que ce soit pour une levée de doute immédiate dans des applications de télésurveillance, de contrôle d'accès, de trafic ou, plus généralement d'installations industrielles, bancaires, médicales.

Ces images doivent être non seulement, véhiculées de la source à la destination, mais aussi archivées, horodatées, identifiées et consultées à volonté et même imprimées avec une qualité photographique sur un enregistreur numérique.

Principe

Différents supports peuvent être utilisés pour transmettre l'image, les plus courants étant les câbles téléphoniques ou lignes spécialisées, ainsi que la transmission radio et faisceaux hertzien, ou liaison ADSL, ou GSM.

Afin d'exploiter le Réseau Téléphonique Commuté (RTC, NUMERIS, ou ADSL) il est donc nécessaire de compresser l'image.

Technique

Le système Modem Vidéo ou routeur permettent ainsi d'atteindre des performances adaptées aux besoins industriels (plusieurs images par seconde).

ABONNEMENT-TELEVIDEO

Réception d'images vidéo sur alarme, analyse de l'incident et enregistrement, liaison RTC, Numériques, ADSL, IP.

Des rondes vidéo peuvent être proposées dans un cadre spécifique à déterminer avec le client.

Stockage des images sur enregistreur numérique, possibilité envoi séquence vidéo suite à incident aux autorités par E mail ou envoi CD.

Un contrat de télé-vidéo vous sera proposé suivant la formule pour un coût mensuel H.T. de:

Transmetteur RTC, ADSL, GSM

COUT MENSUEL H.T. 46.00 €

* Une formule de surveillance vidéo 24H sur 24 H sur dossier peut être proposée.

INTERVENTION sur alarme

Notre Société est en mesure de vous proposer une intervention lors d'une alarme sur TOURS (et environs) avec contrat d'intervention suite à la réception d'alarme sur notre PC.

Intervention de notre agent de sécurité, en contact permanent avec le centre de télésurveillance pourra effectuer le contrôle de votre maison, magasin, usine (contrôle extérieur ou intérieur si nous possédons les clefs).

Le coût d'une intervention sur Tours est de :

⇒COUT PAR INTERVENTION* H.T. 42.65 €
En agglomération

⇒COUT PAR INTERVENTION * H.T.....58.17 €
Hors agglomération + 10Km

En cas d'incident avec accord client

COUT HORAIRE DE GARDIENNAGE* H.T. 18.86 €

COUT HORAIRE D'UNE RONDE* H.T. 18.86 €

*Facturation double les jours fériés.

Un contrat complémentaire de garde de clefs vous sera proposé si vous désirez l'option intervention avec détention de vos clefs, visite intérieure, essai de l'alarme, vérification.

OPTION : Garde de clefs

Le coût de ce contrat annuel de garde de clefs est de :

⇒COUT ANNUEL H.T. 109.76 €

Pour toutes interventions sur autres villes de France C.T.T.G est en mesure de répondre avec des Sociétés partenaires.

E-MAIL centre de Télésurveillance : cttg@telesurveillance.fr

Centre de Télésurveillance
Tel : (33) 02 47 51 46 46
Fax : (33) 02 47 41 08 97
courrierpc@telesurveillance.fr



CTTG
15 Rue du Clos Saint Libert
37000 Tours
<http://www.telesurveillance.fr>